

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання послуг з вивезення твердих побутових відходів в м. Запоріжжя

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВЕЛЬТУМ- Запоріжжя», в особі Ради Директорів у складі генерального директора Бурчака Ігоря Васильовича та директора Бережного Андрія Олександровича, які діють на підставі Статуту, надалі – **«Виконавець»**, відповідно до вимог законодавства України про відходи, санітарних норм і правил, Правил надання послуг з вивезення побутових відходів, затверджених постановою Кабінету міністрів України від 10.12.2008 р. № 1070 пропонує фізичним особам (надалі – «Споживач») отримати послуги з вивезення побутових відходів, передбачені цим Договором. Даний Договір є публічний відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України та його умови є однакові для всіх Споживачів, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Споживачам, для чого Виконавець публікує цей Договір про таке:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати послуги з вивезення твердих побутових відходів (далі ТПВ), а Споживач зобов'язується своєчасно і в повному обсязі оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, визначених цим Договором (далі Послуги) на підставі Рішення виконавчого комітету Запорізької міської ради від 19.11.2009р. за № 495, яким ТОВ «ВЕЛЬТУМ-Запоріжжя» (попередні назви ТОВ «РЕМОНДІС Запоріжжя», ТОВ «УМВЕЛЬТ-Запоріжжя») визнано Виконавцем послуги з вивезення побутових відходів для населення, що мешкає в житловому фонді комунальної власності міста Запоріжжя, Рішення виконавчого комітету Запорізької міської ради від 25.07.2012 за № 32, яким ТОВ «ВЕЛЬТУМ-Запоріжжя» (попередні назви ТОВ «РЕМОНДІС Запоріжжя», ТОВ «УМВЕЛЬТ-Запоріжжя») визнано Виконавцем послуги з вивезення твердих побутових відходів з приватного сектору міста Запоріжжя та відповідно до схеми санітарного очищення, з моменту її затвердження ВК ЗМР.

1. Перелік послуг

1. Виконавець надає Споживачеві послуги з вивезення ТПВ за без контейнерною або контейнерною (у разі наявності) схемами.
2. Для вивезення ТПВ за без контейнерною схемою Споживач зобов'язаний виставити у місцях, погоджених з Виконавцем, фірмові пакети з відходами із логотипом Виконавця. Пакети з відходами повинні бути щільно ув'язаними. Завантаження пакетів з відходами здійснюється Виконавцем.
3. Для вивезення ТПВ за контейнерною схемою використовуються технічно справні контейнери.
4. Під'їзд до місця збору відходів для спеціалізованого автотранспорту Виконавця, повинен бути безперешкодним, в будь-яку пору року. Тип та кількість спеціалізованого автотранспорту, необхідного для виконання послуги визначаються Виконавцем.
5. Вивезення ТПВ здійснюються спеціалізованим автотранспортом Виконавця за вказаною адресою Споживача.
6. Вивезення ТПВ здійснюється Виконавцем з 7-00 до 23-00 години, у визначені графіком дні.

2. Вимірювання обсягу та визначення якості послуг

1. Обсяг надання послуг розраховується Виконавцем на підставі норм, затверджених рішенням виконавчого комітету Запорізької міської ради від 23.02.2018 № 47. Норми надання послуг з вивезення ТПВ встановлюються і затверджуються виключно органами місцевого самоврядування.
2. У разі зміни норм, діючих на момент укладання цього Договору, Сторони домовились, що такі зміни поширюються і на умови цього Договору без узгодження між сторонами та внесення додаткових змін та застосовуються з моменту вступу в силу відповідного нормативного документу, яким затверджено новий норматив.
3. Якість послуг, що надаються за цим Договором повинна відповідати Законам України «Про відходи», «Про житлово-комунальні послуги», Постанові КМУ від 10.12.2008 № 1070 «Про затвердження Правил надання послуг з вивезення побутових відходів» та інших нормативно-правових актів.

3. Оплата послуг

1. Сторони домовились, що розрахунковим періодом є календарний місяць.
2. При застосуванні щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше ніж до 20 числа місяця, що настає за розрахунковим або на умовах передплати. Споживач оплачує надані Виконавцем послуги у безготівковій формі, шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця у національній валюті України - гривні.
3. Тарифи на послуги за вивезення побутових відходів, діють відповідно до рішення виконавчого комітету Запорізької міської ради № 237 від 28.04.2017р. і складають: для населення упорядкованих багатоквартирних будинків 11,36 грн., в т.ч. ПДВ, на одну особу у місяць; для населення упорядкованих будинків приватного сектору 11,45 грн., в т.ч. ПДВ, на одну особу у місяць; для населення неблагоустроєних житлових будинків (пічне опалення) приватного сектору – 11,84 грн., в т.ч. ПДВ, на одну особу у місяць.
4. Вартість надання послуг за 1 (один) календарний місяць складається з тарифу помноженому на кількість зареєстрованих у житловому приміщенні осіб.
5. У разі зміни тарифів, діючих на момент укладання цього Договору, Сторони домовились, що такі зміни поширюються і на умови цього Договору без узгодження між сторонами та внесення додаткових змін та застосовуються з моменту вступу в силу відповідного нормативного документу, яким затверджено новий тариф.
6. У разі несвоєчасного та/або не в повному обсязі внесення платежу за послуги споживач зобов'язаний сплачувати пеню у розмірі 0,1 відсотка від суми простроченого платежу, яка нараховується за кожний день прострочення, але не більше 100 відсотків загальної суми боргу. Зміна визначеного розміру пені за погодженням сторін не допускається.
7. У разі потреби Виконавець здійснює перерахунок вартості фактично наданих послуг за період тимчасової відсутності Споживача або членів сім'ї на підставі письмової заяви і документа, що підтверджує відсутність (споживача або членів сім'ї) такі як довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби чи відбування покарання.
8. Наявність пільг, передбачених законодавчими актами, підтверджується копією пільгового посвідчення та індивідуального податкового номера (реєстраційного номера облікової картки платника податків).

4. Права та обов'язки споживача

1. Споживач має право на:
 - 1) одержання достовірної та своєчасної інформації про послуги з вивезення відходів, зокрема про їх вартість, загальну суму місячної плати, структуру тарифів, норми надання послуг і графік вивезення відходів;
 - 2) відшкодування у повному обсязі збитків, заподіяних Виконавцем унаслідок ненадання або надання послуг не в повному обсязі;
 - 3) усунення Виконавцем недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення споживача;
 - 4) перевірку стану дотримання критеріїв якості послуг;
 - 5) зменшення розміру плати за послуги в разі недотримання графіка вивезення відходів;
 - 6) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності споживача та/або членів сім'ї на підставі письмової заяви і документа, що підтверджує його відсутність - довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби чи відбування покарання.

2. Споживач зобов'язується:

- 1) оплачувати в установленний Договором строк надані йому послуги з вивезення відходів;
- 2) своєчасно сповіщати Виконавця про зміну складу членів сім'ї;
- 3) сприяти Виконавцю у наданні послуг в обсязі та порядку, передбачених цим Договором;
- 4) визначити разом з Виконавцем місяць розташування контейнерних майданчиків; у разі прийняття рішення про їх встановлення, обладнати контейнерні майданчики, утримувати їх у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків;
- 5) забезпечити належне збирання та зберігання відходів, в разі надання послуг за контейнерною схемою - встановлення необхідної кількості контейнерів для завантаження твердих побутових відходів з урахуванням унеможливлення їх переповнення; утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил;
- 6) додержуватися вимог санітарних норм і правил відповідно до «Правил благоустрою, забезпечення чистоти, порядку і дотримання тиші в м. Запоріжжі»;
- 7) забезпечити роздільне збирання побутових відходів.

5. Права та обов'язки виконавця

1. Виконавець має право вимагати від Споживача:

- 1) обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів, контейнерних майданчиків, що перебувають у власності споживача;
- 2) своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи, встановлювати передбачену договором кількість контейнерів з метою запобігання їх переповненню;
- 3) забезпечувати роздільне збирання побутових відходів.

2. Виконавець зобов'язується:

- 1) надавати послуги відповідно до вимог законодавства про відходи, санітарних норм і правил, Правил надання послуг з вивезення побутових відходів, затверджених Кабінетом Міністрів України, та цього договору;

- 2) у разі прийняття рішення стосовно вивезення ТПВ за контейнерною схемою від мешканців приватного сектора, погодити із Споживачем місце розташування контейнерних майданчиків, визначити їх кількість, необхідну для збирання побутових відходів, перевірити наявність таких майданчиків відповідно до розрахунків;
- 3) в разі виділення на користь виконавця земельних ділянок під контейнерні майданчики, обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів та контейнерних майданчиків (у разі перебування їх у власності виконавця);
- 4) збирати і перевозити відходи спеціальними автотранспортними засобами;
- 5) ліквідувати звалище побутових відходів у разі його утворення на майданчику через недотримання графіка перевезення, проводити прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціальний автотранспортний засіб;
- 6) перевозити відходи на об'єкти поводження з побутовими відходами;
- 7) надавати своєчасну та достовірну інформацію про тарифи на надання послуг, умови оплати, графік вивезення відходів;
- 8) усувати факти порушення вимог щодо забезпечення належної якості послуг та вести облік претензій, які пред'являє споживач у зв'язку з невиконанням умов цього договору;
- 9) перебувати протягом трьох годин на виклик споживача і усувати протягом 24 годин недоліки. У разі коли недоліки не усунуто протягом трьох робочих днів, проводити відповідний перерахунок розміру плати;
- 10) відшкодувати відповідно до закону та умов цього договору збитки, завдані споживачеві внаслідок ненадання або надання послуг не в повному обсязі;
- 11) зменшувати розмір плати за послуги в разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі його письмової заяви та документа, що підтверджує його/їх відсутність - довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби чи відбування покарання.

Виконавець має також інші обов'язки відповідно до закону.

6. Відповідальність сторін за невиконання умов договору

1. Споживач несе відповідальність згідно діючого законодавства України і умов цього Договору за:

- 1.1. несвоєчасне внесення плати за послуги;
 - 1.2. приховування або несвоєчасне повідомлення про кількісний склад сім'ї, зміну місця реєстрації, зміну П.І.Б, що може вплинути на зміну оплати за договором;
 - 1.3. невиконання зобов'язань, визначених цим Договором і законом.
2. Виконавець несе відповідальність за:
- 2.1. ненадання або надання не в повному обсязі послуг, що призвело до заповідання збитків майну споживача, шкоди його життю чи здоров'ю;
 - 2.2. невиконання зобов'язань, визначених цим Договором і законом.

7. Розв'язання спорів

1. Спори за цим Договором між Сторонами розв'язуються шляхом проведення переговорів або у судовому порядку. Спори, пов'язані з пред'явленням претензій, можуть розв'язуватися в досудовому порядку шляхом їх добровільного задоволення.
2. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості Споживач викликає представника Виконавця для складення акта-претензії, в якому зазначаються строки, види порушення, кількісних і якісних показників. Представник Виконавця зобов'язується прибути протягом трьох робочих днів. Акт-претензія складається Споживачем та представником Виконавця і скріплюється їх підписом. У разі неприбуття представника Виконавця або його відмови від підпису, акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі або виборна особа будинкового, вуличного, квартального чи іншого органу самоорганізації населення.
3. Акт-претензія розглядається Виконавцем, який протягом трьох робочих днів вирішує питання про перерахунок розміру плати або надає Споживачеві обгрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії.

8. Форс-мажорні обставини

1. Виконавець не відповідає за невиконання умов даного Договору або за допущені недоліки, у випадку, якщо вони виникли з вини самого Споживача, в тому числі у випадку несплати Споживачем послуг з вивезення побутових відходів, або внаслідок форс-мажорних обставин.
2. При несприятливих погодних умовах (туман, буревій, штормове попередження, ожеледь, снігові замети і т. і.), за яких забороняється чи обмежується рух транспортних засобів, термін виконання зобов'язань по цьому Договору подовжується на термін дії вищезазначених обставин.

9. Строк дії цього договору. Умови зміни, продовження, припинення дії цього договору

1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або чинним законодавством.
2. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Споживачів шляхом його розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті Виконавця <https://weltum.com> та шляхом опублікування в газеті «Запорізька Січ», яка є офіційним виданням Запорізької міської ради.
3. Про зміну тарифів та норм **Виконавець** зобов'язаний повідомити **Споживача**. Повідомлення Споживача про зміну обсягу чи вартості послуг вважається таким, що здійснено Виконавцем належним чином, якщо воно зроблено у будь-який із нижченаведених способів: листом, оголошенням в засобах масової інформації в тому, числі в офіційних місцевих друкованих виданнях, по радіо, по телебаченню, шляхом опублікування інформації на офіційному сайті Запорізької міської ради за електронною адресою: <https://zp.gov.ua> або на офіційному веб-сайті Виконавця <https://weltum.com>.
4. Дія договору припиняється у випадках:
 - 4.1. Переходу права власності на житлове приміщення до іншої особи.
 - 4.2. Припинення функції Виконавця щодо надання послуг з вивезення побутових відходів на певній території населеного пункту.
 - 4.3. В інших випадках, передбачених чинним законодавством.

10. Прикінцеві положення

1. Споживач підтверджує право Виконавця на обробку персональних даних та інші дії у рамках цього Договору та Закону України «Про захист персональних даних».

11. Реквізити Виконавця

ТОВ «ВЕЛЬТУМ-Запоріжжя», код ЄДРПОУ 35924440, адреса: 69068, м. Запоріжжя, вул. Іванова, 99, тел. приймальної 228-55-01, тел. абон. відділу 228-55-09, 228-55-19, р/р **26008055741450** у ПАТ КБ «Приватбанк» МФО 313399, ІПН 359244408300.